Политика обработки персональных данных

FORMULA X · https://formulax.team/privacy/

Редакция от 10 октября 2026 года, версия 2026-10-10. Вступает в силу с момента опубликования на сайте.

Оператор — индивидуальный предприниматель Комарова Анна Андреевна, ИНН 741516503484, ОГРНИП 322745600021252. Адрес: 456305, Челябинская область, г. Миасс, пер. Карла Маркса, 4. Email для обращений по персональным данным: a.komarova.life@yandex.ru. Политика применяется к сайту https://formulax.team и обращениям, связанным с его услугами.

1. Общие положения и принципы

1.1. Политика определяет цели, основания, состав и порядок обработки персональных данных посетителей сайта, заявителей и представителей заказчиков. Оператор руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ») и иными применимыми нормами законодательства Российской Федерации.

1.2. Обработка — действия с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка ограничивается заранее определёнными законными целями; состав и сроки хранения данных соответствуют этим целям.

2. Данные и цели обработки

2.1. Для ответа на бриф, уточнения задачи и подготовки предложения об организации события обрабатываются обязательные поля: имя, телефон и описание задачи. По желанию заявитель указывает организацию, город, даты или период, количество участников и формат события. Форма не требует электронной почты, паспортных и платёжных данных.

2.2. К отправляемому брифу относятся также страница обращения, имеющиеся рекламные метки UTM, язык интерфейса, идентификатор заявки, версия согласия и время его подтверждения. Эти сведения нужны для маршрутизации обращения, определения источника заявки, предотвращения повторной обработки и подтверждения получения согласия.

2.3. Пользователь может самостоятельно обратиться к боту @formulax_zayavki_bot в Telegram. В этом случае бот получает имя профиля, имя пользователя при его наличии, идентификаторы пользователя и чата и содержание сообщения. Передача текстового обращения команде происходит только после отдельного подтверждения пользователя в боте. При обращении по телефону Оператор получает сведения, которые пользователь сообщает для обсуждения проекта. Телефон из профиля Telegram не передаётся автоматически; его можно сообщить добровольно.

2.4. Не следует включать в бриф или сообщение боту данные о здоровье, политических или религиозных взглядах, паспортные сведения либо персональные данные участников мероприятия. Передача необходимых сведений о других лицах согласуется отдельно при наличии законного основания.

2.5. Для заключения и исполнения договора сведения об обратившемся лице и его полномочиях используются в объёме, необходимом для соответствующего договора. Дополнительные договорные, расчётные и бухгалтерские сведения запрашиваются отдельно; форма брифа их не собирает.

3. Правовые основания

3.1. Основание обработки брифа и обращения, подтверждённого в боте, — отдельное согласие пользователя. Оно предоставляется самостоятельным действием перед отправкой или пересылкой; ознакомление с этой Политикой само по себе не заменяет согласия. Обработка, объективно необходимая для заключения договора по инициативе пользователя или исполнения договора с ним, осуществляется также на договорном основании. Обращения о реализации прав субъекта персональных данных рассматриваются во исполнение обязанностей Оператора по закону и не требуют нового согласия.

3.2. Исполнение установленных законом обязанностей является самостоятельным основанием обработки. Обеспечение работоспособности и безопасности сайта осуществляется в пределах законных интересов Оператора при условии соблюдения прав пользователя. Согласие на бриф не разрешает рекламные рассылки, публикацию персональных данных или их продажу.

4. Сайт, cookie и сторонние сервисы

4.1. Сайт размещён на VPS-хостинге Timeweb на территории Российской Федерации. При загрузке сайта сервер технически получает IP-адрес и сведения HTTP-запроса, в том числе адрес страницы, параметры браузера и устройства. Эти сведения необходимы для доставки страниц и обеспечения безопасности сайта; технические журналы хранятся не более 30 дней. Пользовательские поля брифа не включаются в адрес страницы и технические журналы.

4.2. В браузере сохраняются выбор настроек аналитики и, на время сеанса, имеющиеся метки источника перехода. Если автоматическая отправка формы недоступна, введённый бриф можно подготовить на устройстве и передать Оператору самостоятельно; ввод в такую форму сам по себе не отправляет её содержимое команде.

4.3. Счётчик Яндекс Метрики загружается только после отдельного разрешения аналитики в баннере cookie. Он используется для статистики посещений и действий: просмотра страниц, переходов по контактам, скачивания портфолио и успешной отправки брифа. Текст брифа и контактные данные не передаются в качестве параметров целей; Вебвизор отключён. Яндекс обрабатывает данные статистики по поручению Оператора. Выбор можно изменить через «Настройки cookie»; отказ не препятствует просмотру сайта и обращению по услугам.

4.4. Видеоплеер YouTube загружается только после нажатия на видео. До этого на сайте отображается изображение, и обращения к YouTube не происходит. После нажатия браузер пользователя обращается к инфраструктуре YouTube/Google, которая получает технические данные запроса и применяет собственные правила обработки. При самостоятельном переходе в Telegram или на другой внешний сайт действует также политика соответствующего сервиса.

5. Способы обработки, доступ и передача

5.1. Обработка может быть автоматизированной и неавтоматизированной. Доступ предоставляется Оператору и только тем уполномоченным сотрудникам или исполнителям, которым он необходим для работы с обращением, на условиях конфиденциальности. Поручение обработки подрядчику оформляется договором с указанием цели, перечня действий, обязанностей по конфиденциальности и защите данных (часть 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ); Оператор сохраняет ответственность перед пользователем.

5.2. Бриф с сайта и подтверждённое обращение из бота записываются в закрытое хранилище на VPS Timeweb в Российской Федерации. Доступ к хранилищу через публичный сайт не предоставляется. В рабочую группу команды в Telegram направляется только уведомление о поступлении заявки с её номером, без персональных данных; содержание заявки команда просматривает в закрытом хранилище.

5.3. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ). Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

5.4. По законному требованию данные могут предоставляться уполномоченным государственным органам. Размещение данных в открытом доступе допускается только на самостоятельном законном основании.

6. Сроки, прекращение обработки и защита

6.1. Сведения брифа обрабатываются в течение рассмотрения обращения и согласования предложения. Когда задача обращения выполнена либо пользователь отказался от дальнейшего обсуждения, данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если для дальнейшей обработки нет самостоятельного законного основания. Если договор не заключён, данные уничтожаются не позднее 6 месяцев с даты последнего сообщения. Договорные и обязательные учётные документы хранятся в течение законных сроков: договорные данные — срок действия договора и 3 года после его исполнения, первичные учётные документы — не менее 5 лет после отчётного года.

6.2. После отзыва согласия обработка на его основании прекращается, а данные, сохранение которых больше не требуется, уничтожаются в срок не более 30 дней. При наличии другого предусмотренного законом основания обработка может продолжаться только в необходимом объёме. Требование прекратить обработку исполняется в срок не более 10 рабочих дней с возможным мотивированным продлением не более чем на 5 рабочих дней. Уничтожение подтверждается в порядке, установленном приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

6.3. Оператор ограничивает доступ к данным, обеспечивает конфиденциальность, защищённую передачу (HTTPS), контроль доступа и удаление данных у привлечённых обработчиков. Меры подбираются с учётом характера обработки и актуальных угроз. О неправомерной передаче персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

7. Права пользователя и обращения

7.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения неточных, избыточных либо незаконно полученных данных, отзывать согласие, требовать прекращения обработки, обращаться в Роскомнадзор и в суд.

7.2. Обращения и отзыв согласия направляются по email a.komarova.life@yandex.ru, в Telegram @formulax_zayavki_bot (https://t.me/formulax_zayavki_bot) либо письмом по адресу Оператора. Телефон для связи: +7 963 075-09-99. Укажите имя, контакт, по которому подавалось обращение, и содержание требования. Оператор вправе запросить соразмерные сведения для проверки принадлежности данных; публиковать документы в открытом чате не требуется.

7.3. Информация по запросу о персональных данных предоставляется в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. При продлении срока не более чем на 5 рабочих дней заявителю направляется мотивированное уведомление.

8. Изменение Политики

Действующая редакция публикуется в разделе документов сайта с датой и номером версии. Изменение Политики не расширяет ранее данное согласие: если новые цели или действия требуют отдельного основания, Оператор получает его до начала соответствующей обработки.